

AMAZON CORPORATION
Centro de Treinamentos Oficiais
PLANO DE CARREIRA E CERTIFICAÇÃO

FORMAÇÃO
ITIL v3 - EXIN

Belém/PA – 2012



CENTRO DE TREINAMENTOS OFICIAIS AMAZONCORP

A **AMAZON INFORMÁTICA** Ltda - Oracle Approved Education Center (OAEC), Microsoft Certified Professional Learning Solution (MCPLS), Centro de Treinamentos do Instituto de Help Desk do Brasil (HDI) e ITIL Training Provider Accredited by EXIN, oferece produtos e serviços da Oracle, Microsoft, HDI e ITIL que buscam atender as necessidades de especialização de profissionais de Tecnologia da Informação (TI), garantindo assim a implementação rápida e bem-sucedida das tecnologias. Sendo a única empresa TI no Pará, credenciada para ministrar Treinamentos Oficiais Oracle, Microsoft, HDI e ITIL.

A **AMAZON**, também, é a única empresa do Pará credenciada como Centro Oficial de Testes *Prometric*. Estando habilitada, portanto, para a execução de testes envolvidos na obtenção de certificações de toda e qualquer especialidade técnica atendida pela *Prometric Services: Testing and Assessment*.

O Desenvolvimento de Treinamentos/Capacitação traz inúmeros benefícios à Empresa, os quais envolvem: Desenvolvimento e atualização dos profissionais; Melhoria do desempenho técnico com maior rapidez e qualidade no trabalho; Aumento da auto-estima dos colaboradores, com a sensação de preocupação e importância por parte da gerência; e Melhoria do Clima da Organização, uma vez que gerência e colaboradores se tornam parceiros para o bom desempenho da área de TI e do negócio da Organização.

A **AMAZON** tem o prazer de proporcionar essa capacitação educacional e Técnica aos Profissionais da área de Tecnologia da Informação por meio da presente **Proposta Comercial**, elaborada pela Amazon visando ajudar a sua empresa no Treinamento e Desenvolvimento do seu pessoal de TI.

Conte com a Amazon para planejar os melhores Treinamentos para sua Empresa de acordo com as suas necessidades!

Atenciosamente,

Victor Romano

Coordenador de Treinamento

victor.romano@amazoncorp.com.br

(91) 4005-6910 – (91) 8265-7558



CARREIRA ITIL

ITIL (IT Infrastructure Library) é um programa de exame internacionalmente reconhecido e aceito, que pode ser usado em quase todas as organizações. ITIL v3 é o sucessor completamente renovado para ITILv2.

ITIL v3 fornece aos profissionais de TI conhecimentos e ferramentas para obter um passo à frente na prestação de serviços de TI ou de apoio, em todos os componentes: manutenção, gestão, execução e gestão.

A EXIN é a autoridade internacional no campo dos exames de ITIL.

Gestão Estratégica de TI com ITIL v3 Foundation

Curso introdutório ao Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM) e à biblioteca de melhores práticas ITIL®, o curso segue rigorosamente o programa oficial definido pela APMG e é acreditado por dois institutos de exame: EXIN (Holanda) e LCS (Canadá).

Nele os participantes terão uma visão geral dos princípios e conceitos de gestão da ITIL®, além dos processos e habilidades necessários para desenvolver e manter serviços que são ao mesmo tempo valiosos e econômicos, tanto para os clientes quanto para os provedores de serviços (internos ou externos).

Para conquistar esta Credencial, o profissional deve obter sucesso em 1 (um) exame.

Segue abaixo o treinamento relacionado ao exame.

Certificações:

Treinamento	Exame
Gestão Estratégica de TI com ITIL v3 Foundation Preparatório para Certificação	EX0-101

Credenciais:

Exame EX0-101: **ITIL VERSION 3 Foundation**