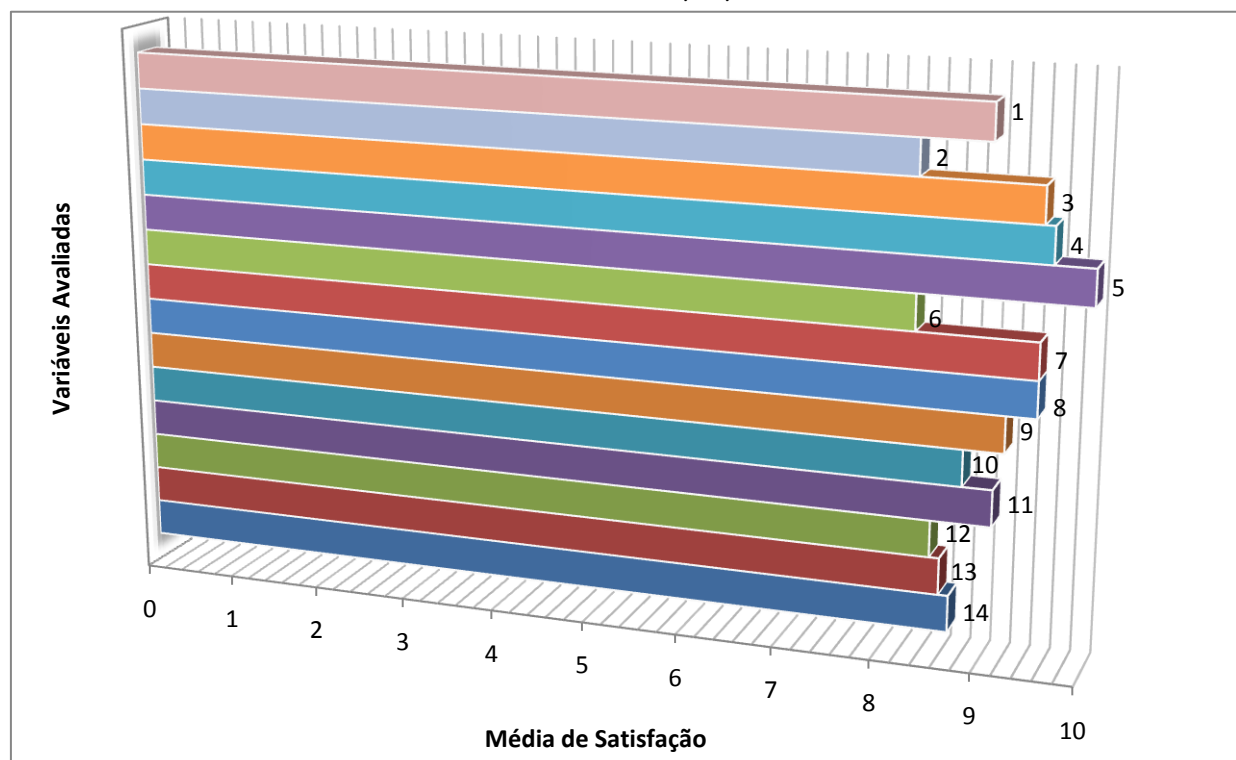


## QUALIDADE E SATISFAÇÃO

Treinamento: COMBO GESTÃO DE TI (ITIL V3 E COBIT 4.1)

Período: 20 a 25/09/2010



Média de Satisfação										
INSATISFEITO					SATISFEITO			MUITO SATISFEITO		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Variáveis	Descrições
<b>Quanto ao Ambiente do Treinamento</b>	
1	Instalação do Curso (equipamentos, refrigeração, iluminação)
2	Atendimento e Acompanhamento da coordenação do curso quanto à organização, cordialidade,
<b>Quanto à Instrutoria</b>	
3	Conhecimento técnico do conteúdo do curso
4	Capacidade de comunicação com os alunos
5	Pontualidade/Assiduidade
6	Eficiência no esclarecimento de dúvidas e orientação durante as aulas
7	Planejamento/Organização das aulas
8	Didática de Ensino utilizada
<b>Quanto ao Treinamento</b>	
9	Atingiu os objetivos propostos
10	Houve seqüência lógica entre teoria e prática
11	O assunto superou as minhas expectativas
12	O material didático contribuiu no acompanhamento das aulas
13	Houve adequação da carga horária com o conteúdo do curso
14	No geral, o meu grau de satisfação quanto ao curso

### DEPOIMENTOS

"O curso foi muito bom. Conheci um mundo novo em gestão." - L. A. G. SOUZA.

"Ótimo recomendo a todos os profissionais de TI." A. NUNES.

"Treinamento muito bom, atendeu as expectativas buscadas." F. D. C. SANTOS.