

Detalhamento do Curso

COBIT FOUNDATION V 4.1

Carga Horária: 16 horas

Introdução:

Este treinamento tem o propósito de orientar e preparar o participante para o exame de certificação do Cobit Foundation. Contudo, ele também ajudará no entendimento da Governança de TI e suas práticas, segundo o Framework COBIT, como base para realizar avaliação, estabelecer controles, auditar, gerenciar e melhorar os processos de TI. Exercícios de fixação e simulados serão aplicados durante este treinamento com finalidade de reforçar o aprendizado.

Público Alvo:

- ☑ Profissionais da área de Tecnologia da Informação e Telecomunicação (TIC);
- ☑ Profissionais de Provedores internos e externos de Serviços de TI;
- ☑ Gerentes de TI;
- ☑ Gerentes de Serviços, Gerentes de Infra-estrutura, Gerentes e Analistas de Negócios.
- ☑ Gerentes de Centro de Suporte Técnico;
- ☑ Analista de suporte;
- ☑ Gerentes de Call Centers, Help Desk e Service Desk;
- ☑ Profissionais envolvidos em desenvolvimento e manutenção de políticas de qualidade;
- ☑ Usuários ou clientes de serviços de TI internos ou terceirizados, que queiram auditar serviços de TI contratados, fomentar sua melhoria contínua, contribuir para o aprimoramento dos esmos ou ainda realizar benchmarks com as melhores práticas estabelecidas.

Ao Concluir o Curso:

Aulas expositivas com exercícios, ao final deste curso, o participante será capaz de:

- ☑ Compreender a função e o relacionamento dos processos para Gestão de Serviços de TI serviços;
- ☑ Identificar as ações necessárias para melhoria de processos internos;
- ☑ Determinar papéis e responsabilidades baseando-se no modelo de referência ITIL;
- ☑ Saber quais são os componentes que integram cada uma das áreas-chave;

Pré-requisitos:

Ser profissional da área de Tecnologia da Informação e Telecomunicação.

Conteúdo Programático

Introdução a Governança de TI e COBIT

- Desafios de TI
- Governança de TI: Definição
- Governança de TI: Princípios
- Necessidades para Governança de TI e um Framework de Controle
- Características de um Framework de Controle

COBIT Framework:

- COBIT - Valor, Limitações, Componentes e Benefícios
- Relacionando COBIT e Governança de TI
- Premissas e Princípios de COBIT

Componentes de COBIT:

- Relacionando Metas do Negócio, Metas da TI e Processos de TI
- Framework, Objetivos de Controle e Práticas de Controle
- Guia de Gerenciamento
- Guia de Auditoria

COBIT e o Ambiente de TI:

- Alinhamento com outros Padrões e Frameworks
- Conformidade com Leis e Regulamentações
- COBIT e a Lei Sarbanes-Oxley

COBIT: Recursos

- COBIT Online®
- COBIT® Quickstart
- Guia de Implementação de Governança de TI usando COBIT e Val IT (2a. Edição)
- COBIT® Security Baseline
- Considerações para Implementação de Projetos COBIT

Preparatório para o Exame:

- Conteúdo do Exame de Certificação
- Dicas de como se preparar para o exame de certificação
- Revisão Geral

Simulados e Exercícios